

Plano de Ensino

Ementa

Métodos e técnicas de pesquisa mais usados em ciência da informação, biblioteconomia e documentação. Identificação de problemas pesquisáveis. Elaboração de projetos de pesquisa em ciência da informação

Objetivo

Desenvolver as pesquisas em andamento.

Procedimentos de ensino

No curso é realizado um trabalho coletivo e colaborativo. São utilizadas as plataformas adotadas pela Universidade de Brasília (UnB) para o ensino remoto emergencial, *Microsoft Teams* e o Ambiente Virtual de Aprendizagem - Aprender 3. São realizadas aulas expositivas dialogadas, conversas, dinâmicas, tarefas, exposição de temas e apresentação de resultados relacionados ao desenvolvimento das pesquisas individuais.

Para o controle de frequência é considerada a presença nas aulas ministradas pelo *Microsoft Teams*.

Avaliação

De acordo com o desenvolvimento de cada pesquisa.

Cronograma

Aula/Data		Tema e atividades
01	11/03	Apresentação e introdução da disciplina. Apresentação dos participantes da disciplina: Expectativa com as outras disciplinas desse semestre? Exercício: Universo/Contexto; Domínio; Objeto de Pesquisa; Motivação e Contribuição. Tema da pesquisa nos termos gerais Quando seria a apresentação do relatório intermediário; e, outros casos, quando seria a qualificação – data aproximada? Submissão de artigo? Elaborar cronograma pensando na data do relatório intermediário/qualificação. Quem é o centro de sua pesquisa?
02	19/08	Retomada da disciplina no ambiente virtual. Revisão do conteúdo inicial. Instruções sobre as plataformas utilizadas na disciplina. Atividade sobre o desenvolvimento das pesquisas. Atividade: trabalhar no conteúdo e nas perguntas indicadas para a próxima aula.
03	26/08	8:00 às 9:00h Orientação individual: A _____

		<p>9:00h Reunião do grupo trazer justificativa (porque a importância do tema), qual a contribuição? Para a sociedade? – Autores que podem dar suporte?</p> <p>Qual a pergunta problema?</p> <p>Perguntas dos participantes?</p> <p>Trabalho relacionado com outras disciplinas desse semestre?</p> <p>Atividade: trabalhar no conteúdo e nas perguntas indicadas para a próxima aula.</p>
04	02/09	<p>8:00 às 9:00h Orientação individual: B _____</p> <p>9:00h Reunião do grupo trazer objetivos.</p> <p>Qual o objetivo geral?</p> <p>Quais os específicos? – quais os passos que levam ao geral?</p> <p>Perguntas dos participantes da aula?</p> <p>Atividade: trabalhar no conteúdo e nas perguntas indicadas para a próxima aula.</p>
05	09/09	<p>8:00 às 9:00h Orientação individual: C _____</p> <p>9:00h Reunião do grupo Qual Estrutura da Revisão de literatura?</p> <p>Trazer Referencial teórico</p> <p>Quais autores? Quais os itens a serem pesquisados? Do geral ao particular? Qual a organização? Como convidar ao leitor a caminhar pela sua pesquisa?</p> <p>Atividade: trabalhar no conteúdo e nas perguntas indicadas para a próxima aula.</p>
06	16/09	<p>Qual a relação da pesquisa com a ciência da informação?</p> <p>Quem é o grande beneficiado? Qual o benefício para a sociedade? Sua pesquisa procura a satisfação de quem? Como vai ser avaliada essa satisfação?</p> <p>Trabalho relacionado com outras disciplinas desse semestre?</p> <p>Por que esse referencial teórico e não outro?</p> <p>Atividade: trabalhar no conteúdo e nas perguntas indicadas para a próxima aula.</p>
07	23/09	<p>Reunião do grupo trazer Abordagem metodológica</p> <p>Trazer pesquisa sobre o público alvo? Amostra?</p> <p>Trazer informações sobre:</p> <p>Abordagens metodológicas?</p> <p>Método?</p> <p>Técnicas de Coleta?</p> <p>Técnicas de Análise?</p> <p>Instrumentos de Coleta?</p> <p>Instrumentos de Análise?</p> <p>Atividade: trabalhar no conteúdo e nas perguntas indicadas para a próxima aula.</p>
08	30/09	<p>8:00 às 9:00h orientação individual: A _____</p> <p>9:00h reunião do grupo trazer sobre pesquisa de campo – elaboração instrumentos</p> <p>Instrumentos de coleta de cada um? Como é a elaboração? Quais e por quê? Qual a relação desses instrumentos com os objetivos? – Contribuição das disciplinas em andamento para a elaboração desses instrumentos? Qual o referencial teórico de apoio?</p> <p>Atividade: trabalhar no conteúdo e nas perguntas indicadas para a próxima aula.</p>
09	07/10	<p>8:00 às 9:00h orientação individual: B _____</p> <p>9:00h reunião do grupo trazer sobre pesquisa de campo – pré-testes</p>

		Realização de Pré-testes com os participantes da disciplina.
10	14/10	8:00 às 9:00h orientação individual: C _____ 9:00h reunião do grupo trazer Análise de dados – técnicas de análise. Análise de dados do pré-teste Atividade: trabalhar no conteúdo e nas perguntas indicadas para a próxima aula.
11	21/10	Reunião do grupo trazer Considerações análise de dados do pré-teste em relação aos objetivos específicos e geral? Atividade: Pensar em contribuições para a pesquisa do colega A.
12	28/10	8:00 às 9:00h orientação individual: A _____ 9:00h Reunião Apresentação de A do andamento da pesquisa, discussão da área e de todo o relacionado com a pesquisa. Entrega de documento via Internet com: Resumo, introdução, pergunta problema, objetivos, justificativa, revisão de literatura, referencial teórico, abordagem metodológica, pré-testes, análises de pré-testes, considerações até o momento. Comentar também sobre... Qual o impacto das outras disciplinas do semestre, qual a sua contribuição para o andamento da pesquisa? Qual a resposta de satisfação em relação aos pré-testes, quais as soluções e se os participantes do pré-teste estariam satisfeitos. Recomendações? Quais as pesquisas relacionadas, qual a cooperação dos colegas na temática? Quais as contribuições da pesquisa para sociedade? Atividade: Pensar em contribuições para a pesquisa do colega B.
13	04/11	8:00 às 9:00h orientação individual: B _____ 9:00h Reunião Apresentação de B do andamento da pesquisa, discussão da área e de todo o relacionado com a pesquisa. Entrega de documento via Internet, com: Resumo, introdução, pergunta problema, objetivos, justificativa, revisão de literatura, referencial teórico, abordagem metodológica, pré-testes, análises de pré-testes, considerações até o momento. Comentar também sobre... Qual o impacto das outras disciplinas do semestre, qual a sua contribuição para o andamento da pesquisa? Qual a resposta de satisfação em relação aos pré-testes, quais as soluções e se os participantes do pré-teste estariam satisfeitos. Recomendações? Quais as pesquisas relacionadas, qual a cooperação dos colegas na temática? Quais as contribuições da pesquisa para sociedade? Atividade: Pensar em contribuições para a pesquisa do colega C.
14	11/011	8:00 às 9:00h orientação individual: C _____ 9:00h Reunião Apresentação de C do andamento da pesquisa, discussão da área e de todo o relacionado com a pesquisa. Entrega de documento via Internet com: Resumo, introdução, pergunta problema, objetivos, justificativa, revisão de literatura, referencial teórico, abordagem metodológica, pré-testes, análises de pré-testes, considerações até o momento. Comentar também sobre... Qual o impacto das outras disciplinas do semestre, qual a sua contribuição para o andamento da pesquisa? Qual a resposta de satisfação em relação aos pré-testes, quais as soluções e se os participantes do pré-teste estariam satisfeitos. Recomendações?

		Quais as pesquisas relacionadas, qual a cooperação dos colegas na temática? Quais as contribuições da pesquisa para sociedade? Atividade: como poderíamos encerrar a disciplina?
15	18/11	Encerramento da disciplina

BIBLIOGRAFIA BÁSICA E REFERÊNCIAS

Referências de pesquisadores, abordagens metodológicas, entre outros, como também, referências das pesquisas em andamento. A seguir, algumas sugestões complementares.

AGOSTO, D. E.; S. HUGHES-HASSELL. 2006a. "Toward a model of the everyday life information needs of urban teenagers, part 1: Theoretical model". *Journal of the American Society for Information Science and Technology* 57 (10): 1394-1403. Disponível em: http://libcronyms.com/Libcronyms/LBSC601_Readings_files/Agosto%201.pdf

AGOSTO, D. E.; S. HUGHES-HASSELL. 2006b. "Toward a model of the everyday life information needs of urban teenagers, part 2: Empirical model". *Journal of the American Society for Information Science and Technology* 57 (11): 1418-1426.

ALVES, Sarah Miglioli da Cunha. Apropriação da informação por surdos no ambiente web à luz da Ciência da Informação, 2014.

ANCHISES, M. C.; KAFURE, Ivette. Projeto PÉS. Movimentos, encontros e influências. Revista Museologia & Interdisciplinaridade, v. 7, p. 196-206, 2018.

ANNUAL REVIEW OF INFORMATION SCIENCE AND TECHNOLOGY. Washington: American Society for Information Science and Technology, v. 1-, 1966-.

ARAÚJO, C. A. A. O que são "Práticas Informacionais"? Informação em Pauta, Fortaleza, CE, v. 2, número especial, out. 2017.

ARAÚJO, C. A. Á. Estudos de usuários da informação: comparação entre estudos de uso, de comportamento e de práticas a partir de uma pesquisa empírica". *Informação em Pauta* 1 (1): 61-78. 2016. Disponível em: <http://basessibi.c3sl.ufpr.br/brapci/index.php/article/download/51949>

ARAÚJO, C. A. A. Paradigma social nos estudos de usuários da informação: abordagem interacionista. *Informação & Sociedade: Estudos*. v. 22, n. 1, p. 145-159. 2012.

ARAÚJO, C. A. A. Estudos de usuários conforme o paradigma social da ciência da informação: desafios teóricos e práticos de pesquisa. *Informação & Informação*, v. 15, n. 2, p. 23-39, 2010.

ARAÚJO, C. A. A. Abordagem interacionista de estudos de usuários da informação. *Ponto de Acesso*, v. 4, n. 2, p. 2-32, 2010.

ARAÚJO, Priscylla Silva. A aplicação do conceito de curadoria digital na gestão e preservação de documentos arquivísticos digitais. Dissertação (Mestrado em Programa de Pós-Graduação em Ciência da Informação), Universidade de Brasília, Brasília, 2020.

ARNHEIM, R. Intuição e intelecto na arte. São Paulo: Martins Fontes, 1989.

Arquivo Público do Distrito Federal. *Diagnóstico dos arquivos do Governo do Distrito Federal*. Brasília: SEA, 1990.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. NBR 15287: informação e documentação - projeto de pesquisa – apresentação. 2.ed. Rio de Janeiro (RJ): ABNT, 2011. III, 7f. Número de Chamada: NBR 15287 A849n Pasta DOC.

ÁVILA, Rodrigo Fortes de. Além do que se vê: uso e pós-uso da informação orgânica arquivística (Mestrado em Ciências da Informação) - Universidade de Brasília, Brasília, 2011.

- ÁVILA, Rodrigo Fortes de; SOUSA, Renato Tarciso Barbosa de. Além do que se vê: uso e “pós-uso” da informação orgânica arquivística. In: CONGRESSO NACIONAL DE ARQUIVOLOGIA, 4., 2010, Vitória. Anais eletrônicos... Vitória, ES: AARQUES, 2010. p. 335-350.
- BACCEGA, M. A. Comunicação: interação emissão/recepção. Comunicação & Educação. São Paulo, n. 23, p. 7-15, 2002
- BACCEGA, M. A. Recepção: nova perspectiva nos estudos de Comunicação. Comunicação & Educação. São Paulo, n. 12, p. 7-16, 1998.
- BALBINO, Laysse Noleto. Acessibilidade do catálogo em linha para usuários com deficiência visual. 2018. Dissertação (Mestrado em Programa de Pós-Graduação em Ciência da Informação) - Universidade de Brasília
- BAPTISTA, Sofia Galvão; CUNHA, Murilo. Estudo de usuários: visão global dos métodos de coleta de dados. Perspectivas em Ciência da Informação, v. 12, n.2, p. 168-184, maio/ago. 2007.
- BARROS, Dirlene Santos; NEVES, Dulce Amélia de Brito. Estudo de usuários no Arquivo Público do Estado do Maranhão (APEM): analisando as estratégias metacognitivas no processo de busca de informação. Perspectivas em Ciência da Informação, v. 16, n. 4, p. 228-242, out./dez., 2011.
- BASTOS, Karolina Vieira da Silva. Os desafios encontrados no acesso à informação digital por pessoas com deficiência visual. 2017. Dissertação (Mestrado em Programa de Pós-Graduação em Ciência da Informação) - Universidade de Brasília.
- BAPTISTA, Sofia Galvão; CUNHA, Murilo Bastos da. Estudo de usuários: visão global dos métodos de coleta de dados. Perspect. ciênc. inf. [online]. 2007, vol.12, n.2, pp. 168-184. ISSN 1413-9936 <<http://dx.doi.org/10.1590/S1413-99362007000200011>>
- BERTALANFFY, Ludwig von. *Teoria geral dos sistemas*. 3. ed. Tradução de Francisco M. Guimarães. Petrópolis : Vozes, 1977.
- BERTI, I. C. L. W.; ARAÚJO, C. A. A. Estudos de usuários e práticas informacionais: do que estamos falando? Informação & Informação, v. 22, n. 2, p. 389-401, 2017.
- BOTÃO, Antônio Victor Rodrigues. Recuperação da informação digital: a Norma Brasileira de Descrição Arquivística (NOBRADE) na descrição de material imagético. 91f. Dissertação (Mestrado) - Universidade Federal do Rio de Janeiro, Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia, 2011.
- CAFÉ, Luísa Chaves. Avaliação da usabilidade na interação e recuperação da informação dos usuários pós-graduandos no repositório institucional da Universidade de Brasília. 2016. Dissertação (Mestrado em Programa de Pós-Graduação em Ciência da Informação) - Universidade de Brasília.
- CARVALHO, L. P.; SANTOS, P. R. E.; INDOLFO, A. C. Diagnóstico dos serviços arquivísticos do Poder Executivo do município de Duque de Caxias. Revista do Arquivo Geral da Cidade do Rio de Janeiro, v. 10-11, p. 37-59, 2016.
- CAVALCANTE, L. de F. Beckman; GALO, Regina A. da Cruz; VENDRAMINI, Virgínia. Estudo de usuários na arquivologia: reflexões. VII Seminário em Ciência da Informação, 21 a 23.08.2017.
- CHOO, Chun Wei. A Organização do Conhecimento: como as organizações usam a informação para criar significado, construir conhecimento e tomar decisões. São Paulo: Senac, 2006.
- COOPER A. The Inmates Are Running the Asylum: Why High-Tech Products Drive Us Crazy and How to Restore the Sanity. Indianapolis, Ind.: Sams, 1999.
- CORRÊA, Mayra Batista. Uma metodologia para o projeto de interfaces homem-máquina orientado a pessoas com deficiência visual, no contexto de ambientes domóticos. 2016. Dissertação (Mestrado em Programa de Pós-Graduação em Sistemas Mecatrônicos) - Universidade de Brasília.
- COSTA, Luciana Ferreira da; SILVA, Alan Curcino Pedreira da; RAMALHO, Francisca Arruda. (Re)visitando os estudos de usuário: entre a “tradição” e o “alternativo”. DataGramaZero, Rio de Janeiro, v.10, n. 4, p. 1-12, ago. 2009.

- COSTA, Luciana Ferreira da; SILVA, Alan Curcino Pedreira da; RAMALHO, Francisca Arruda. Para além dos estudos de uso da informação arquivística: a questão da acessibilidade. *Ci. Inf.*, Brasília, v. 39, n. 2, p. 129-143, Aug. 2010. Disponível em: <<http://revista.ibict.br/ciinf/article/view/1283/1461>>
- CRESPO, Isabel Merlo; CAREGNATO, Sônia Elisa. Comportamento de busca de informação: uma comparação entre dois modelos. *Revista Em Questão*. Porto Alegre, v. 9, n. 2, p. 271-281, jul./dez. 2003.
- CRESWELL, J. W. Projeto de Pesquisa: métodos qualitativo, quantitativo e misto. 3. ed. Porto Alegre: Artmed, 2010.
- CRESWELL, J. W.; PLANO CLARK, V. L. *Designing and conducting mixed methods research*. 2. ed. Thousand Oaks: Sage, 2011.
- CUNHA, M. B. da; AMARAL, S. A. do; DANTAS, E. B. Manual de Estudo de Usuários da Informação. São Paulo: Atlas, 2015.
- CUNHA, Murilo Bastos da. Metodologias para o estudo de usuários de informação científica e tecnológica. *Revista de Biblioteconomia de Brasília*, v. 10, n. 2, p. 5-19, jul./dez. 1982.
- DAMÁSIO, A. R. Somos esclavos de las emociones y del entorno. *El País* [periódico], España, 21 oct. 2005.
- _____. Descartes' error: emotion, reason, and the human brain. New York: Grosset, Putnam, 1994.
- DERVIN, Brenda; NILAN, Michael. Informations needs and uses. In: WILLIAMS, M. (Ed.). *Annual Review of Information Science and Technology*, v. 21, p.3-33, 1986.
- DERVIN, Brenda; NILAN, Michael. Information needs and uses. *Annual Review of Information Science and Technology (ARIST)*, v. 25, 1986.
- DERVIN, Brenda. An overview of sense-making research: Concepts, methods and results. Paper presented at the annual meeting of the International Communication Association, Dallas, TX, May, 1983.
- ELLIS, D. The derivation of a behavioural model for information retrieval system design. *Information Studies*. Sheffield, University of Sheffield, 1987.
- ELLIS, D.; COX, D.; HALL, K. A comparison of the information seeking patterns of researchers in the Physical and Social sciences, *Journal of Documentation*, v.49, n.4, p. 356-9, Dec, 1993.
- EUCLIDES, M. L. Representação das necessidades de informação na organização da informação: uma análise dos modelos teóricos de busca. 2007. 112f. Dissertação (Mestrado em Ciência da Informação) - Faculdade de Filosofia e Ciências, Universidade Estadual Paulista, Marília, 2007.
- FERREIRA, Sueli Mara S. P. Estudo de necessidades de informação: dos paradigmas tradicionais à abordagem sense-making. Porto Alegre: ABEED, 1997.
- FERREIRA, Mayra Fernanda. A (in)formação na cultura de mídia tecnológica. In: COLÓQUIO INTERNACIONAL SOBRE A ESCOLA LATINO-AMERICANA DE COMUNICAÇÃO, 12, 2008, São Paulo.
- FIGUEIREDO, Nice Menezes de. Estudos de uso e usuários da informação. Brasília: IBICT, 1994.
- _____. Estudos de uso e usuários da informação. Brasília: IBICT, 1994.
- FONSECA, Maria Odila. Arquivologia e Ciência da Informação: (re)definição de marcos interdisciplinares. 1997. 181 f. Tese (Doutorado em Ciência da Informação) – Universidade Federal do Rio de Janeiro, Rio de Janeiro, 2004.
- GOULART, Andrea Heloiza. Adolescência, internet e práticas informacionais. 2018. Dissertação (Mestrado em Programa de Pós-Graduação em Ciência da Informação) - Universidade de Brasília.
- HUIZINGA, J.; *Homo Ludens*, 1938.
- JUNG, C. G. *Psychologische Typen*. Zurique: Rascher, 1921. Ingl: *Psychological Types*. Nova Iorque: Pantheon, 1962.
- KAFURE, Ivette; PEREIRA, J. L. B. Experiencia de usuario en el Laboratorio de Innovaciones Tecnológicas para ambientes de Experiencia (ITAE). *Pre Prints*, v. 12, p. 11-20, 2018.

- KAFURE, Ivette ; ROCHA, Suzana. F. ; RODRIGUES, V. R. ; SOUZA, A. S. ; SILVA, Karolina Vieira da ; RAPOSO, Patrícia Neves ; MALHEIROS, T. M. C. ; BOERES, Sonia ; FEITOSA, A. L. G. A terminologia no estudo do usuário da informação. *Biblios* (Lima), v. 51, p. 1-19, 2013.
- KUHLTHAU, C. C. Accommodating the User's Information Search Process: Challenges for Information Retrieval System Designers. *Bulletin of the American Society for Information Science*, Washington, v. 25, n. 3, p. 12-16, Feb./Mar. 1999. Disponível em: <<http://www.asis.org/Bulletin/Feb-99/kuhlthau.html>>.
- LANHAM, MD: Scarecrow Press. The behaviour/practice debate: a discussion prompted by Tom Wilson's review of Reijo Savolainen's Everyday information practices: a social phenomenological perspective. 2008.
- LAKATOS, E. M.; MARCONI, M. A. *Técnicas de Pesquisa*: planejamento e execução de pesquisas, amostragens e técnicas de pesquisa, elaboração, análise e interpretação de dados. 7. ed. 6. reimpr. São Paulo: Atlas, 2012.
- LE COADIC, Yves-François. A ciência da informação. 2. ed. Brasília: Briquet de Lemos Livros, 2004. 124 p.
- LEDoux, J. E. O Cérebro emocional: os mistérios alicerces da vida emocional. Rio de Janeiro: Objetiva, 2001.
- MALHEIROS, Tânia Milca de Carvalho. Necessidade de informação do usuário com deficiência visual: um estudo de caso da Biblioteca Digital e Sonora da Universidade de Brasília. 2013. Dissertação (Mestrado em Programa de Pós-Graduação em Ciência da Informação).
- MARQUES, Angélica Alves da Cunha. Os espaços e os diálogos da formação e configuração da Arquivística como disciplina no Brasil. 2007. Dissertação (Mestrado em Ciências da Informação). Universidade de Brasília.
- MATURANA, Humberto R. VARELA; Francisco R. A Árvore do Conhecimento: as bases biológicas da compreensão humana. São Paulo: Palas Athena, 3ª Edição, 2003.
- MATURANA, Humberto R. Amar e brincar: fundamentos esquecidos do humano. São Paulo: Palas Athena; 2006.
- NÓBREGA, Carlos Lenine de Oliveira. Um Framework de Elaboração de Persona Empresa para Suporte na Análise de Valor de Negócio na Aplicação em Sistemas de Redes Sociais. Universidade de Fortaleza, Fortaleza, 2011.
- NORMAN, Donald A. Emotional Design: Why we love (or hate) everyday things. New York: Basic Books, 2004.
- _____. Cognitive engineering. In: NORMAN, D. A.; DRAPER, S. W. (Eds.). User centered system design: new perspectives on human-computer interaction. Hillsdale, NJ: Erlbaum Associates, 1986. 526 p.
- _____. Some observations on mental models. In: GENTNER, Dedre; STEVENS, Albert L. Mental Models. Hillsdale, NJ: Lawrence Erlbaum Associates, 1983. p. 7-14.
- ORRÚ, Silvia Ester. O re-inventar da inclusão: Os desafios da diferença no processo de ensinar e aprender. Fonte: https://books.google.com.br/books/about/O_re_inventar_da_inclusão.html?id=6n0ZDgAAQBAJ&printsec=frontcover&source=kp_read_button&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false
- PORTELLA DE PORTELLA, Viviane; BLAYA PEREZ, Carlos. Perfil dos usuários do Arquivo Público do Estado do Rio Grande do Sul. *Em Questão* 2013, 19 (Julio-Diciembre).
- RANGEL, Thayron Rodrigues. Estudos de usuário em unidades de informação arquivísticas: uma análise teórica e curricular do campo. 2017. Monografia. (Aperfeiçoamento/ Especialização em Arquivologia) - Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro.
- ROCKEMBACH, M. Difusão em arquivos: uma função arquivística, informacional e comunicacional. *Informação Arquivística*, 4, out. 2015.
- SAMPAIO, Angelo Augusto Silva. Skinner: sobre ciência e comportamento humano. *Psicol. cienc. prof.*, Brasília , v. 25, n. 3, p. 370-383, set. 2005.

- SANTOS, Paulo Roberto Elian dos. A institucionalização da arquivologia no Brasil e a reforma administrativa no primeiro governo Vargas (1935-1945). *Rev. Bras. Hist.*, São Paulo, v. 38, n. 78, p. 121-146, Aug. 2018.
- SANTOS, Sylvana Karla da Silva de Lemos. Usuários surdos e acessibilidade à informação em sítios web do governo brasileiro. 2019. Tese (Doutorado em Programa de Pós-Graduação em Ciência da Informação) - Universidade de Brasília.
- SARACEVIC, T. Ciência da Informação: origem, evolução e relações. *Perspectivas em Ciência da Informação*, v. 1, n.1, p. 41-62, jan./jun. 1996.
- SAVOLAINEN, R. "Information Behavior and Information Practice: Reviewing the "Umbrella Concepts" of Information-Seeking Studies". *The Library Quarterly* 77 (2): 109-132. 2007. Disponível em: http://www.jstor.org/stable/10.1086/517840?seq=1#page_scan_tab_content
- SAVOLAINEN, R. "Everyday life information seeking: Approaching information seeking in the context of "way of life"". *Library & information science research* 17 (3): 259-294, 1995.
- SILVA, Allana de Albuquerque Sousa. As estratégias de comunicação organizacional no uso de sistemas de informação: estudo de caso do Sistema Único de Informações do Ministério Público Federal. 2016. Dissertação (Mestrado em Programa de Pós-Graduação em Ciência da Informação).
- SOUZA, Flávia Moreno Alves de. Conhecimento, atitude e prática no contexto da epidemia do HIV/aids: uma abordagem da Ciência da Informação. 2020. Tese (Doutorado em Programa de Pós-Graduação em Ciência da Informação) - Universidade de Brasília.
- SOUZA, Flávia Moreno Alves de. Impacto do fator emocional no usuário quando da recuperação de informação da home page do Departamento de Doenças Sexualmente Transmissíveis, Aids e Hepatites Virais da Secretaria de Vigilância em Saúde do Ministério da Saúde. 2016. Dissertação (Mestrado em Programa de Pós-Graduação em Ciência da Informação) - Universidade de Brasília,
- SOUZA, K., CÂNDIDO, F. Um novo olhar pelas páginas dos arquivos públicos estaduais brasileiros. *Informação Arquivística*, Local de publicação, 3, mar. 2015.
- SOUZA, L.; SILVA, A.; FRANÇA, H. ISP no arquivo: uma proposta de estudo de usuários a partir do modelo de Carol Kuhlthau. *Informação Arquivística*, 3, mar. 2015.
- TAYLOR, R. S. The process of asking questions. *American Documentation*, 13(4), 391-396, 1962.
- VAZ, Gláucia Aparecida. A importância dos estudos de usuários na formação do arquivista. 2015. Dissertação (Mestrado em Ciências da Informação) - Universidade Federal de Minas Gerais.
- VAZ, Gláucia Aparecida. Práticas Informacionais em arquivos: quadro comportamental e contexto social dos usuários do Arquivo Público Mineiro. 2019. Tese (Doutorado em Ciências da Informação) - Universidade Federal de Minas Gerais.
- WILSON-DAVIS, K. The Centre for research on users studies: aims and functions. *Aslib Proceedings*, v.29, n.2, p.67-73, 1977.
- WILSON, Thomas Daniel. Models in information behaviour research. *The Journal of Documentation*, v. 55, n., 249-270. 1999.
- WILSON, Thomas Daniel. Information behaviour: an interdisciplinary perspective. *Information Processing and Management*, 1997. 33(4): p. 551-572.
- WILSON, Thomas Daniel. On user studies and information needs. *The Journal of Documentation*, v. 31, n., 3-15. 1981.
- VERA, Javier Mauricio Reyes. Modelo de Arquitectura de Información para Interfaces Tangibles de Usuario. 2019. Tese (Doutorado em Doctorado en Ingeniería) - Universidad del Vall
- VITORIANO, Maria Albeti Vieira. Impactos da busca de informações não relevantes na produtividade de profissionais de tecnologia da informação. 2018. Tese (Doutorado em Ciências da Informação) - Universidade de Brasília.