

## Plano de Ensino

### Ementa

Conteúdo não específico, relacionado à linha de pesquisa Comunicação e Mediação da Informação, cujo objetivo é permitir a discussão dos temas relacionados à linha, especialmente dos temas de pesquisa e interesses específicos dos alunos.

### Objetivo

Identificar e compreender aspectos da cooperação no acesso à informação, levando em consideração o contexto, os aspectos sociais, as práticas informacionais, a tarefa e sua realização. É uma proposta interdisciplinar que incorpora contribuições da Ciência da Informação e áreas afins.

### Programa

Compreende os temas, a seguir: Teoria Geral de Sistemas, Sistemas de Informação, Co-Existência, Com-Vivência, Cooperação e Comum-Unidade.

### Procedimentos de ensino

No curso é realizado um trabalho coletivo e colaborativo. São utilizadas as plataformas adotadas pela Universidade de Brasília (UnB) para o ensino remoto emergencial, *Microsoft Teams* e o Ambiente Virtual de Aprendizagem - Aprender 3. São realizadas aulas expositivas dialogadas, conversas, dinâmicas, tarefas, exposição de temas e apresentação de resultados relacionados ao desenvolvimento de uma pesquisa relacionada à Cooperação no Acesso à Informação.

Para o controle de frequência é considerada a presença nas aulas ministradas pelo *Microsoft Teams*.

### Avaliação

Serão realizadas apresentações, atividades e entrega de documentos relacionados com cada item, a seguir:

- Descrição do contexto/ambiente/sistema em que são realizadas as práticas informacionais: 10%.
- Pesquisa etnográfica do grupo social envolvido no contexto/ambiente/sistema (necessidades, expectativas): 10%.
- Comunicação, interação e mediação da informação entre os indivíduos no contexto/ambiente/sistema: 10%.
- Cooperação entre os indivíduos na realização da tarefa (atividade): 10%.
- Experiência de trabalho de campo/pré-testes de pesquisa aplicada ao tema: 10%.
- Apresentação inicial (esboço) e intermediária da pesquisa em andamento 10%.
- Participação e atividades nas aulas virtuais: 10%.
- Entrega de artigo com a estrutura geral, resumo, introdução, revisão de literatura, abordagem metodológica e fontes de informação: (formato de artigo de alguma revista escolhida na Ciência da Informação) 15%.
- Apresentação do trabalho final: 15%.

### Cronograma (sujeito a alterações)

nº	Data	Conteúdo
1	03/02	Apresentação e introdução da disciplina.
2	10/02	Teoria Geral de Sistemas, Sistemas de Informação. Contexto/ambiente/sistema. Concebendo e planejando a pesquisa aplicada da disciplina: na prática.
3	17/02	Co-Existência. Pesquisa etnográfica do grupo social envolvido no contexto/ambiente/sistema (necessidades, expectativas). Concebendo e planejando a pesquisa aplicada da disciplina: na prática.
4	24/02	Apresentar e entregar o documento inicial da pesquisa aplicada (esboço inicial).
5	03/03	Com-Vivência. Comunicação, interação e mediação da informação entre os indivíduos no contexto/ambiente/sistema.
6	10/03	Cooperação entre os indivíduos na realização da tarefa.
7	17/03	Experiência de trabalho de campo/pré-testes de pesquisa aplicada ao tema
8	24/03	Experiência de trabalho de campo/pré-testes de pesquisa aplicada ao tema
9	31/03	Apresentação intermediária da pesquisa em andamento: apresentação de revisão de literatura, pergunta problema, justificativa, objetivos do estudo.
10	07/04	Apresentação intermediária da pesquisa em andamento: apresentação de revisão de literatura, pergunta problema, justificativa, objetivos do estudo.
11	14/04	Comum-Unidade. Coleta e análise de dados na Cooperação entre os indivíduos na realização da tarefa.
12	21/04	Feriado
13	28/04	Apresentação e entrega final da pesquisa aplicada na Cooperação no Acesso à Informação
14	05/05	Apresentação e entrega final da pesquisa aplicada na Cooperação no Acesso à Informação
15	12/05	Apresentação e entrega final da pesquisa aplicada na Cooperação no Acesso à Informação
16	19/05	Encerramento da disciplina

### Bibliografia Básica

ANNUAL REVIEW OF INFORMATION SCIENCE AND TECHNOLOGY.

Washington: American Society for Information Science and Technology, v. 1-, 1966-.

ARAÚJO, C. A. A. Estudos de usuários conforme o paradigma social da ciência da informação: desafios teóricos e práticos de pesquisa. *Informação & Informação*, v. 15, n. 2, p. 23-39, 2010.

ARAÚJO, C. A. A. Abordagem interacionista de estudos de usuários da informação. *Ponto de Acesso*, v. 4, n. 2, p. 2-32, 2010.

BERTALANFFY, Ludwig Von: *The history and status of general systems theory*.

*The Academy of Management Journal*, 15(4):407-426, 1972, ISSN 00014273. <http://www.jstor.org/stable/255139>.

BROTTO, Fábio Otuzi. A Pedagogia da Cooperação: para um mundo onde todos podem *VenSer*. Pós-graduação em Pedagogia da Cooperação & Metodologias Colaborativas – UNIP, São Paulo, v. 4.5, 2018. [No prelo].

CHOO, Chun Wei. *A Organização do Conhecimento: como as organizações usam a informação para criar significado, construir conhecimento e tomar decisões*. São Paulo: Senac, 2006.

CUNHA, M. B.; AMARAL, S. A.; DANTAS, E. B. *Manual de estudo de usuários da informação*. 1. ed. São Paulo: Atlas, 2015. 448p.

DERVIN, Brenda. An overview of sense-making research: Concepts, methods and results. Paper presented at the annual meeting of the International Communication Association, Dallas, TX, May, 1983. <sup>[1]</sup><sub>[SEP]</sub>

FERREIRA, Sueli Mara S. P. *Estudo de necessidades de informação: dos paradigmas tradicionais à abordagem sense-making*. Porto Alegre: ABEED, 1997.

KAFURE, Ivette ; ROCHA, Suzana. F. ; RODRIGUES, V. R. ; SOUZA, A. S. ; SILVA, Karolina Vieira da ; RAPOSO, Patrícia Neves ; MALHEIROS, T. M. C. ; BOERES, Sonia ; FEITOSA, A. L. G. A terminologia no estudo do usuário da informação. *Biblios* (Lima), v. 51, p. 1-19, 2013.

KAFURE, Ivette; IORIS, Maiara; PEREIRA, Fernando. *Convivência entre a pessoa que vive e não vive a deficiência: a Pedagogia da Cooperação como instrumento facilitador*. Projeto Cooperação (Unipaz) e Universidade Paulista (Unip), UNIPAZ, Brasil, 2019.

KUHLTHAU, C. C. Accommodating the User's Information Search Process: Challenges for Information Retrieval System Designers. *Bulletin of the American Society for Information Science*, Washington, v. 25, n. 3, p. 12-16, Feb./Mar. 1999.

LE COADIC, Yves-François. *A ciência da informação*. 2. ed. Brasília: Briquet de Lemos Livros, 2004. 124 p. LEDOUX, J. E. *O Cérebro emocional: os mistérios alicerces da vida emocional*. Rio de Janeiro: Objetiva, 2001.

NORMAN, Donald A. *Emotional Design: why we love (or hate) every day things*, New York: Basic Books. 2004. 257 p. (Nome do livro em português: *Design emocional: por que adoramos (ou detestamos) os objetos do dia-a-dia*).

SASSAKI, Romeu Kazumi. Nada sobre nós, sem nós: Da integração à inclusão – Parte 2. *Revista Nacional de Reabilitação*, ano X, n. 58, set./out. 2007, p.20-30.

SAVOLAINEN, R. Everyday life information seeking: Approaching information seeking in the context of “way of life”. *Library & information science research*, v. 17, n. 3, p. 259- 294, 1995.

SAVOLAINEN, R. Information Behavior and Information Practice: Reviewing the “Umbrella Concepts” of Information-Seeking Studies<sup>1</sup>. *Library Quarterly*, v. 77, n. 2, p. 109-132, 2007.

TAYLOR, R. S. The process of asking questions. *American Documentation*, 13(4), 391-396, 1962.

WILSON, T. D. Information behaviour: an interdisciplinary perspective. *Information Processing and Management*, 1997. 33(4): p. 551-572.